

BAPTISTE DONADU

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



GESTIONNAIRE EN ASSURANCE

PROFIL

Titulaire d'une solide expérience dans le domaine des assurances et notamment du courtage, je suis à la recherche d'une nouvelle opportunité où je pourrai évoluer

COORDONNÉES

☎ 06 37 47 23 00

✉ bdonadu20@gmail.com

🚗 Permis B et véhiculé

📍 230 avenue de la capelette
13010 MARSEILLE
20/09/1997

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Réactivité et prise d'initiative
- Relation client
- Maîtrise du pack office

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Sport
(football, boxe, musculation)
- Cinéma
- Voyages

LANGUES

- Anglais : Bon
- Allemand : Scolaire

ALBINGIA

Chargé de production - depuis aout 2023

- Garantir la bonne tenue et la qualité des affaires nouvelles
- Proposer des nouveaux avenants aux clients en portefeuille
- Maintenir le contact entre la compagnie et les nombreux courtiers

AON

Classic car juillet 2022 à juillet 2023

- Développer le portefeuille client
- Proposer la solution adaptée en fonction des besoins du client
- Suivre les clients dans leurs nouvelles acquisitions

Flotte automobile octobre 2021 à juillet 2022

- Contrôler le renouvellement et la facturation des contrats
- Assurer la gestion quotidienne des parcs automobiles et engins
- Metre à jour l'analyse de donnée liée à la sinistralité

Gestion IARD mars 2021 à octobre 2021

- Contrôler la bonne exécution et le suivi des contrats
- Conseiller les clients sur les différents produits
- Assurer la mise à jour permanente des dossiers clients

Souscription IARD - octobre 2020 à mars 2021

- Assurer les permanences téléphoniques
- Vérifier la cohérence entre les informations saisies lors de la souscription et les pièces justificatives
- Relancer les clients dont les dossiers sont incomplets

EUROSUD SWATON

Chargé de recouvrement - Juillet 2020 à Septembre 2020

- Contacter et relancer les assurés en défaut de paiement
- Négocier auprès des compagnies d'assurances afin d'éviter les mises en demeures pour les clients concernés

BNP PARIBAS (service majeurs protégés)

Gestionnaire Back office - octobre 2018 à mars 2020

- Mise en place des mesures de protection
- Vérification de la cohérence entre les bases informatiques et la documentation juridique
- Création des contrats télématiques et mise en conformité du dossier client

MALAKOFF MEDERIC

Gestionnaire contrats entreprises

- Mise à jour des contrats d'assurances et des dossiers clients
- Souscription des nouveaux contrats santé et prévoyance
- Enregistrement dans les outils dédiés, des informations nécessaires à la traçabilité des dossiers

MASSILIA ASSURANCES

Stagiaire BTS ASSURANCES 1ère et 2ème année

- Accueillir la clientèle et prendre les besoins
- Souscrire et gérer les contrats d'assurance
- Élaborer des devis et des actions commerciales

FORMATION

Lycée Maximilien de Sully

BTS ASSURANCES - obtenu en 2017

Lycée Jean Perrin

Baccalauréat STI2D - obtenu en 2015