

Monsieur CHASSAING Christophe

69440 MORNANT

06 22 54 47 97

56 ans

chassaing.christophe@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/christophe-chassaing-67627a182/>



RESPONSABLE SERVICE INDEMNISATION

PROFIL PROFESSIONNEL

Fort de 30 années d'expérience dans le secteur de l'assurance et particulièrement dans le domaine de l'indemnisation, l'excellence du service client est ma priorité. De profil mixte, maîtrisant la technique et le management, je vise toujours à fournir un service d'excellence grâce à une équipe en constante progression et évolution. Professionnel, énergique et doté d'un solide esprit d'équipe, je sais gérer les situations délicates liées à la clientèle ou aux équipes et atteindre les objectifs dans les délais et à hauteur des exigences qui me sont demandées.

COMPETENCES

- Gestion managériale de grandes équipes
- Organisation, suivi et contrôle de l'activité
- Négociation de délégations de gestion et rédaction de clauses assurancielles
- Maîtrise des Conventions d'assurances et de la législation transport et gestion de sinistres entreprises multi risques et à forts enjeux
- Anglais intermédiaire

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2020

Cabinet LAFOND & ROULLET (Villeurbanne – 69100)

Directeur Sinistres Entreprises

Dans le cadre de mes missions permanentes :

- Management d'une équipe de gestionnaires sinistres confirmés (Contrôle et pilotage de l'activité, entretiens individuels, formations internes, participation au processus de recrutement)
- Gérer les dossiers complexes à fort enjeu dans les secteurs de la Construction, Risques Industriels, Dommages aux biens (ainsi que l'exercice des recours correspondants)
- Intervention aux expertises amiables et judiciaires
- Reporting des sinistres réguliers auprès des clients grands comptes et la Direction
- Gestion et négociation des délégations de gestion avec les partenaires / création de process indemnisation pour les nouveaux produits

2012 – 2020

Cabinet INNOVA CONSEIL (Saint-Etienne – 42000)

Captive du Groupe Pétrochimique SNF SA (leader mondial traitement des Eaux)

Responsable d'Equipe Règlement Sinistres

- Management d'une équipe de gestionnaires sinistres confirmés (RC, Marchandises transportées, RCMS, ATMP, Dommages aux biens, Risques de la construction, flotte automobile)
- Mise en place des process dans le cadre de la gestion des sinistres
- Gérer les dossiers complexes à fort enjeu (supérieurs à 150 K€) et apporter mon expertise à l'équipe dans la constitution des dossiers et de leur validation (ainsi que l'exercice des recours correspondants et sous franchise contractuelle de 250 K€)
- Agir en qualité de référent technique multibranches pour la société Intervention aux expertises amiables et judiciaires
- Reporting des sinistres réguliers auprès des clients grands comptes et la Direction du Groupe SNF
- Réalisation d'études après sinistre dans le cadre de la relation commerciale avec les clients (enquête de satisfaction)

2010 – 2011

AXA ASSURANCES (Cabinet KOEHL – Saint-Etienne – 42000)

Responsable sinistres entreprises

- Management d'une équipe de gestionnaires sinistres confirmés
- Gérer les dossiers complexes « entreprises et risques industriels » (RC Entreprise, Marchandises transportées, Multirisques Industriels, Risques de la construction, flotte automobile)
- Agir en qualité de référent technique multibranches pour la société
- Intervention aux expertises amiables et judiciaires

2000 – 2009

PACIFICA – filiale assurance du Crédit Agricole (Aubière – 63175)

Manager sinistres risques professionnels

- Pilotage d'une équipe de chargés de règlements, composée de 17 collaborateurs, réalisation du recrutement, gestion des formations et des entretiens annuels
- Création d'indicateurs de pilotage commun, suivi des équipes, contrôle de l'activité et de la qualité de service, signature des dossiers et soutien technique des gestionnaires
- Gestion des dossiers à fort enjeu économique, techniquement et juridiquement complexes et construction d'argumentaires pertinents
- Pouvoir de règlement jusqu'à 150 K€
- Traitement des réclamations et détermination des axes d'amélioration
- Animation réseau des experts et avocats locaux
- Intervention aux expertises amiables et judiciaires

1999

GRAS SAVOYE (Neuilly sur Seine – 92000)

Souscripteur « risques de la construction »

- Analyse et montage des polices TRC, DO, RC décennale

1991 – 1998

MACIF ASSURANCES (Yzeure – 03400)

Rédacteur sinistres contentieux IRD (matériels et corporels)

FORMATION

1995 -1996

ENASS Paris (Diplôme de Niveau 2)

CENTRES D'INTERET

- Musique, voyage, sport, cuisine